

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΓΚΕΓΚΑ ΛΑΜΠΡΙΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.** δραστηριοποιείται στην παραγωγή και διάθεση γευμάτων και την παροχή υπηρεσιών μαζικής εστίασης (catering).

Η Διοίκηση της εταιρείας **ΓΚΕΓΚΑ ΛΑΜΠΡΙΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.** έχει επιλέξει ως μέσο για τη συνεχή ανάπτυξη της, μια σαφώς καθορισμένη Πολιτική για την Ποιότητα. Μέσω της Πολιτικής αυτής εκφράζεται η δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας για την παροχή προϊόντων σταθερής ποιότητας. Η Διοίκηση μεριμνά ώστε η πολιτική ποιότητας να καλύπτει τις ανάγκες της εταιρείας και τις προσδοκίες των πελατών. Η Διοίκηση επίσης τροποποιεί ή συμπληρώνει την πολιτική αυτή με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Για την επίτευξη του παραπάνω στόχου η εταιρεία **ΓΚΕΓΚΑ ΛΑΜΠΡΙΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.** έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και εφαρμόσει, σε όλα τα στάδια των παραγωγικών και λειτουργικών της διαδικασιών, Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας, βάση των απαιτήσεων του προτύπου **ISO 9001:2015**.

Η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της **ΓΚΕΓΚΑ ΛΑΜΠΡΙΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.** συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και άρτια τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της .
- Να ανταποκρίνεται στις συμφωνίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα με τους καθορισθέντες όρους.
- Να ενημερώνει τους πελάτες της και να προγραμματίζει τις εκάστοτε βελτιώσεις σε θέματα ποιότητας με βάση την ανάδραση των πληροφοριών που επιστρέφουν από αυτούς.
- Να εξασφαλίζει συνεχή και διεξοδική επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της, ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Να καταβάλει συνεχή προσπάθεια για περιορισμό παραπόνων των πελατών καθώς και μη συμμορφούμενων υπηρεσιών.

Η διαρκής βελτίωση και ενίσχυση της ελκρινούς και επικοινωνιακής σχέσης με τον πελάτη μας αποτελούν πρωταρχικό στόχο της εταιρείας. Επιδίωξη είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του πελάτη τόσο σε επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Η εταιρεία δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών με γνώμονα την ποιότητα και την ασφάλεια και για το λόγο αυτό διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί τόσο τους υλικούς πόρους όσο και το έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021**

**ΓΚΕΓΚΑ ΛΑΜΠΡΙΝΗ**

